

Teknisk veiledning

[Nettlesere](#)

[Tillate popup og forgrunnsvinduer for *.dfo.no](#)

[Hvis du opplever tomt bilde for Innkurv](#)

[Hvis du får melding om at personen behandles allerede](#)

Nettlesere

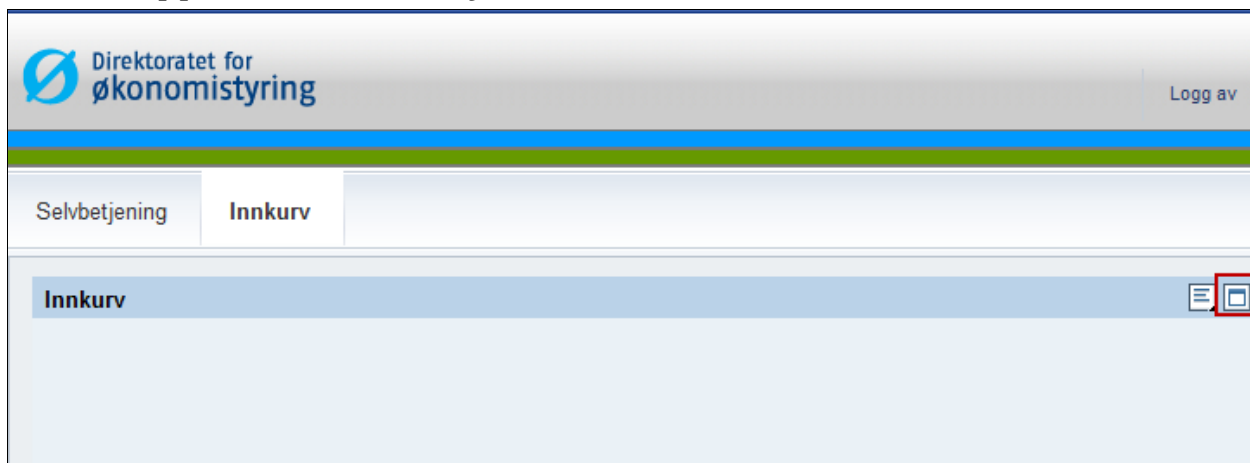
På denne siden kan du lese hvilke nettlesere portalen støtter:

dfo.no/nettleserstotte

Tillate popup og forgrunnsvinduer for *.dfo.no

Popup og forgrunnsvinduer må tillates for webområde ***.dfo.no** ved bruk av selvbetjeningportalen.

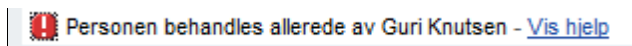
Hvis du opplever tomt bilde for Innkurv



Hvis skjermbildet for **Innkurv** ser slik ut, er det fordi du har klikket på knappen Komprimer. Da skjules innholdet i informasjonsvinduet.

For å hente tilbake det skjulte innholdet må du klikke på knappen **Utvid**, her markert med rød firkant.

Hvis du får melding om at personen behandles allerede



Hvis du får melding om at personen behandles allerede når du åpner en tjeneste, kan det skyldes at du ikke har fått logget deg ordentlig av systemet. Vent minst en halv time og forsøk på nytt.

Popup-blokkering må være slått av i nettleseren for at utloggingen fungerer ordentlig. Du kan enten slå av Popup-blokkering eller du kan tillate popup-vinduer fra webområde ***.dfo.no**.